

SIGORTA EKSPERTİZ FAALİYETLERİNİN
ÇERÇEVESİNE İLİŞKİN 2008/35 SAYILI SEKTÖR DUYURUSUNA
EK SEKTÖR DUYURUSU
(2008/47)

Sigorta ekspertiz faaliyetlerinin çerçevesine ilişkin 2008/35 sayılı sektör duyurusunun yayınlanmasından sonra Hazine Müsteşarlığına intikal eden görüş, öneri ve sorulardan, konuya ilişkin olarak ilave açıklama yapma ihtiyacı ortaya çıktıgı anlaşılmış olup, tereddütleri gidermek üzere uygulanmanın aşağıdaki açıklamalar çerçevesinde yapılması uygun görülmüştür.

5684 sayılı Sigortacılık Kanununun sigorta eksperini tanımlayan 2. maddesinin mifrasında belirtilen "Sigorta konusu risklerin gerçekleşmesi sonucunda ortaya çıkan kayıp ve hasarların miktarının, nedenlerinin ve niteliklerinin belirlenmesi, mutabakatlı kıymet tespiti, ön ekspertiz ve hasar gözetimi" işlerinin; ekspertiz işlemesine gerçek duyulmayan haller ile hakem bili̇ki̇siye başvurma halleri dışında bizzat sigorta eksperlerince yapılması esastır.

Sigorta şirketlerinin, sigorta konusu risklerin gerçekleşmesi neticesinde, ekspertiz işlemesine gerçek duyulmayan hallerde, sigortalı ile anlaşması mümkün bulunduğu gib; sigorta genel şartlarında belirlenen usullere uymak kaydı ile sözleşmenin taraflarının birlikte hareket ederek üzerinde anlaştıkları hakem bili̇ki̇siye gitmeleri de mümkün bulunmaktadır.

Ayrıca, sigorta şirketlerinin, hasar maliyetlerini azaltmak, tazminatın kısa sürede ödemek, suistimaleri önlemek gibi amaçlarla ekspertiz işlemlerinden önce veya sonra fakat ekspertiz işleminden ayrı olmak kaydı ile muhtelif uygulamaları geliştirmeleri ekspertiz faaliyeti olarak mütaaa edilmez. Ancak, sigorta şirketlerinin bu amaçla yapılan uygulamaları dışında, bu duyuru konusu faaliyetler bakımından, sigorta eksperti dışındaki üçüncü şahıslardan yararlanmaları mümkün bulunmamaktadır.